

ALGEMENE VOORWAARDEN SUPPLIME B.V.

1. TOEPASSELIJKHEID

- 1.1. De bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden zijn steeds van toepassing op al onze aanbiedingen, offertes, orderbevestigingen, Logistieke Management Overeenkomsten en verdere rechtshandelingen tussen Supplime en Opdrachtgever (alle toepasselijke voorwaarden worden gezamenlijk verder genoemd: "Overeenkomst") inzake het organiseren van onder meer de levering van zaken, goederen of logistieke diensten en/of het verlenen van advies- en consultancydiensten (hierna te noemen: "Diensten").
- 1.2. Supplime treedt uitsluitend op als 'Logistiek Manager' voor Opdrachtgever. Als zodanig adviseert zij over (consultancy), én organiseert zij slechts de transportdiensten, opslagdiensten, voorraadhoogtes, inkoopvoorstellen en/of andere (gerelateerde) logistieke diensten. Supplime treedt nooit op als (uitvoerend) vervoerder, (uitvoerend) opslaghouder of anderszins uitvoerende fulfilment-partij (hierna gezamenlijk te noemen: "Derden"). Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf eigenaar van de goederen en eindverantwoordelijk voor de te nemen inkoop-, voorraad-, levering-, retour- en geschilbeslissingen.
- 1.3. Alle andere voorwaarden, onder welke benaming dan ook, al dan niet van de Opdrachtgever of Derden, zijn uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij een daartoe statutair bevoegde functionaris van Supplime uitdrukkelijk, ondubbelzinnig en schriftelijk met die andere voorwaarden akkoord is gegaan.
- 1.4. In aanvulling op deze Algemene Voorwaarden zijn de laatste versie van de Logistieke Services Voorwaarden (LSV) en de daarin opgenomen verwijzen naar andere branche(voorwaarden) van toepassing met uitzondering van de hierin opgenomen arbitrageclausule(s).
- 1.5. Indien en voor zover Supplime en Opdrachtgever een Logistieke Management Overeenkomst zijn overeengekomen en (één van) de bepalingen in voornoemde overeenkomst in strijd zijn met de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en/of de Logistieke Services Voorwaarden dan prevaleren in de eerste plaats de bepalingen uit de eerstgenoemde Logistieke Management Overeenkomst, in de tweede plaats de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden en pas daarna de bepalingen in de Logistieke Services Voorwaarden en daarin opgenomen

verwijzingen. In het geval dat de Algemene Voorwaarden en eerstgenoemde overeenkomst onderling tegenstrijdige clausules zouden bevatten en hierover een geschil ontstaat, zal het oordeel van Supplime te allen tijde doorslaggevend zijn voor de vraag welke clausules prevaleren.

- 1.6. In het geval van een eventueel geschil over de hoedanigheid waarin Supplime optreedt of welke voorwaarden op welke werkzaamheden van toepassing zijn, heeft Supplime het exclusieve recht om daarin (voor partijen) een keuze te maken.
- 1.7. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze Overeenkomst zijn slechts bindend indien en voor zover daarmee door een statutair bevoegde functionaris van Supplime steeds per Dienst schriftelijk is ingestemd.
- 1.8. Indien een of meer bepalingen van de Overeenkomst nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden onverkort in stand blijven.
- 1.9. Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijke overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
- 1.10. Supplime is te allen tijde gerechtigd eenzijdig nieuwe en/of gewijzigde bepalingen, al dan niet ter vervanging van de ongeldige of niet afdwingbare bepalingen, op te stellen. Opdrachtgever zal aan die nieuwe en/of gewijzigde bepalingen gebonden zijn. Een nieuwe en/of gewijzigde bepaling geeft Opdrachtgever géén recht op ontbinding, opzegging of anderszins beëindiging van de Overeenkomst.

2. OFFERTES, OPDRACHTEN EN OVEREENKOMSTEN

- 2.1. Offertes zijn geldig binnen de daarin gestelde termijn. Uiteraard zal bij gebreke van een termijn de offerte binnen een redelijke termijn aanvaardt moeten worden. De offerte kan door Supplime te allen tijde worden ingetrokken. Indien en voor zover de offerte pas ná een redelijke termijn – door Supplime te bepalen – wordt aanvaard, zal een herziene offerte naar de dan geldende omstandigheden worden afgegeven.
- 2.2. Een Overeenkomst komt niet eerder tot stand dan op het moment dat door een statutair bevoegde functionaris van Supplime schriftelijk is bevestigd dat de order c.q. opdracht van de Opdrachtgever definitief wordt geaccepteerd, dan wel indien door Supplime met de uitvoering van de opdracht is aangevangen.

- 2.3. Supplime gaat er bij haar aanbieding/offerte en bij de uitvoering van de Overeenkomst van uit dat alle informatie gegeven door of namens de Opdrachtgever correct en volledig is en de door Supplime te verrichten Diensten op het in de Overeenkomst voorziene tijdstip, ongehinderd en ononderbroken kan plaatsvinden onder normale omstandigheden en tijdens normale uren. Indien dit in de praktijk niet het geval blijkt te zijn, en Partijen dienaangaande schriftelijk geen nadere afspraken hebben gemaakt, is Supplime gerechtigd de prijzen naar redelijkheid aan te passen.

3. PRIJZEN

- 3.1. Tenzij door een bevoegd statutair functionaris van Supplime schriftelijk anders overeengekomen, is de prijs (opdrachtsom), zoals vermeld in de Overeenkomst:
- gebaseerd op de prijzen die gelden op het moment van het aangaan van de Overeenkomst;
 - exclusief btw, eventuele belastingen en andere heffingen van overheidswege, waaronder inbegrepen douaneheffingen en -rechten;
 - geldig voor één jaar vanaf de aanvangsdatum van de Overeenkomst, waarna Supplime te allen tijde gerechtigd is om eenzijdig de nieuwe prijs voor het daaropvolgende jaar te bepalen, tenzij schriftelijk door een bevoegd functionaris van Supplime anders overeengekomen.
- 3.2. Indien prijsstijging van tarieven van Derde(n) wordt doorberekend aan Supplime die (gemiddeld) hoger is dan 6%, dan is Supplime in afwijking van het voorgaande lid in zulk geval gerechtigd om ook een tussentijdse prijswijziging door te voeren naar evenredigheid van voornoemde (gemiddelde) procentuele prijsstijging.
- 3.3. Door of namens de Opdrachtgever gewenste en door Supplime schriftelijk geaccordeerde wijzigingen, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de initiële prijsopgave is gerekend, kunnen door Supplime aan Opdrachtgever extra in rekening worden gebracht, al dan niet door middel van een prijsverhoging. Dit geldt ongeacht of de bovengenoemde wijziging(en) al dan niet had kunnen zijn voorzien door Supplime ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst.
- 3.4. Supplime is gerechtigd de overeengekomen tarieven en prijzen in ieder geval in evenredigheid aan te passen indien er sprake is van kostenverhogende omstandigheden van buitengewone aard zoals onder meer, maar niet uitsluitend, oorlog, opstand, pandemie, epidemie en/of andere ernstige verwickelingen in binnen-

of buitenland, import en/of exportmaatregelen, verandering in heffingen van overheidswege et cetera.

- 3.5. Prijswijzigingen als bedoeld in de voorgaande leden van dit artikel, geven Opdrachtgever géén recht op ontbinding, opzegging of anderszins beëindiging van de Overeenkomst.

4. FACTURATIE/BETALING

- 4.1. Supplime behoudt zich het recht voor periodiek of op de door haar gewenste momenten te factureren. Supplime kan voor specifieke activiteiten vooruitbetaling door middel van een voorschot of zekerheidstelling van de door haar redelijkerwijs in te schatten kosten en vergoedingen van deze activiteiten verlangen.
- 4.2. In aanvulling op hetgeen is opgenomen in artikel 12 van de toepasselijke Logistieke Services Voorwaarden (LSV) heeft te gelden dat indien Opdrachtgever de factuur niet binnen 14 dagen na factuurdatum uitdrukkelijk heeft betwist en geretourneerd, de factuur geacht wordt onbetwist te zijn. In zulk geval staat de hoogte van de factuur en de betalingsverplichting van Opdrachtgever vast.
- 4.3. Opdrachtgever is niet gerechtigd de openstaande facturen / prijzen te verrekenen met enig bedrag / vordering die hij meent te hebben op Supplime en/of betaling op te schorten.
- 4.4. Indien Opdrachtgever de prijs niet binnen de betalingstermijn aan Supplime heeft voldaan, is Opdrachtgever zonder voorafgaande ingebrekestelling vanaf de dag na de verstreken betalingstermijn in verzuim. Bij niet tijdige betaling is Supplime gerechtigd – naast de wettelijke handelsrente en buitengerechtigde kosten – een rente van 1% per maand over het openstaande bedrag te vorderen vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is.
- 4.5. Vorderingen van Supplime op Opdrachtgever, van welke aard dan ook, zijn in ieder geval direct opeisbaar in de volgende gevallen:
- in geval van niet-tijdige betaling door Opdrachtgever van enigerlei factuur of bedrag;
 - in het geval dat Opdrachtgever failliet wordt verklaard of faillissement (door een derde) is aangevraagd, surséance van betaling is aangevraagd of is verleend;
 - in het geval van een verzoek om plaatsing onder curatele van Opdrachtgever;
 - in het geval van beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever;

- ingeval van overdracht van het bedrijf van Opdrachtgever of een deel daarvan, inclusief de bijdrage van zijn bedrijf aan een ander nieuw op te richten of reeds bestaand bedrijf.

5. UITVOERING VAN DE OPDRACHT DOOR SUPPLIME

- 5.1. Supplime is gerechtigd gebruik te maken van alternatieven en/of een andere dochteronderneming en/of een aan Supplime gelieerde onderneming en/of Derden voor de uitvoering van haar Diensten, zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever. Opdrachtgever is ook in deze situatie verplicht alle noodzakelijke en overeengekomen medewerking te verlenen aan Supplime.
- 5.2. Wanneer Supplime een beroep doet op het bepaalde in lid 1 van dit artikel en Opdrachtgever geen behoorlijke medewerking verleent, of Supplime anderszins hindert of de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever onmogelijk maakt, is Supplime niet aansprakelijk voor enige schade, ongeacht de aard en/of oorzaak daarvan.

6. AANSPRAKELIJKHEID

- 6.1. De aansprakelijkheid van Supplime uit hoofde van haar Diensten, op grond van een door Opdrachtgever gestelde contractuele wanprestatie, onrechtmatige daad of enige andere grondslag, wordt uitsluitend geregeld en beperkt door de Logistieke Management Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden van Supplime en de Logistieke Services Voorwaarden (LSV) inclusief de daarin opgenomen verwijzingen naar andere toepasselijke (branche)voorwaarden (alle toepasselijke voorwaarden worden gezamenlijk genoemd: "Overeenkomst"). De artikelen 1.5. (rangorde) en 1.6. (keuzebevoegdheid) van deze Algemene Voorwaarden gelden onverkort. Indien echter in enig geval de (omvang van de) aansprakelijkheid niet is vastgesteld of beperkt, is Supplime niet aansprakelijk voor enige schade, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid zijdens de directie van Supplime.
- 6.2. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de directie van Supplime, is Supplime ten opzichte van Opdrachtgever en/of zijn tussenpersoon en/of zijn vertegenwoordiger of door en namens hem ingeschakelde partijen, nimmer aansprakelijk voor elke vorm van schade die verband houdt met of het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of een onrechtmatige daad van Supplime dan wel door Supplime ingeschakelde Derden.

- 6.3. Supplime is nimmer verantwoordelijk noch aansprakelijk voor enige indirecte en/of gevolgschade schade en/of verliezen, van welke aard dan ook.
- 6.4. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst schade ontstaat waarvoor Supplime niet aansprakelijk is, dient de Supplime zich in te spannen om de schade van Opdrachtgever te verhalen op degene die voor de schade aansprakelijk is of kan worden gehouden. Supplime is gerechtigd de daarbij gemaakte kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Desgevraagd staat Supplime haar aanspraken op de door haar ter uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde Derden of anderszins aansprakelijk te stellen partijen aan Opdrachtgever af. Gerechtelijke en arbitrale procedures tegen Derden of anderszins aansprakelijk te stellen partijen worden door Supplime niet zelf gevoerd, tenzij Supplime zich daartoe op verlangen van Opdrachtgever en voor diens rekening en risico schriftelijk bereid verklaart.
- 6.5. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de directie van Supplime, is (de hoogte van) de (beperkte) aansprakelijkheid van Supplime steeds en in alle gevallen beperkt tot hetgeen onder de aansprakelijkheidsverzekering van Supplime wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico van de verzekering. Voor aansprakelijkheid en schade die niet door de aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is Supplime aansprakelijk tot ten hoogste de door Supplime in rekening gebrachte vergoeding.
- 6.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade onverwijld na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Supplime meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding uit welke hoofde dan ook tegen Supplime vervalt in ieder geval door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Opdrachtgever vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
- 6.7. Indien twee of meer Opdrachtgevers gezamenlijk een Overeenkomst inzake de Diensten met Supplime zijn aangegaan, zijn zij hoofdelijk verantwoordelijk en aansprakelijk voor de gehele uitvoering van de verplichtingen in de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende gevolgen ten gevolgen van het niet nakomen van deze verplichtingen. Indien Opdrachtgever via een tussenpersoon en/of vertegenwoordiger met Supplime handelt, is en blijft Opdrachtgever te allen tijde de contractspartij van Supplime.

6.8. Supplime is in geen geval aansprakelijk voor schade als gevolg van de niet of niet tijdige nakoming van haar verplichtingen als gevolg van Overmacht. Onder Overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan:

- oorlog / oproer / sabotage;
- inbreuk op (digitale) (persoons)gegevens;
- overheidsmaatregelen (nationaal of internationaal);
- arbeidsonrust (in de ruimste zin van het woord);
- diefstal/inbraak/brand;
- uitval van voorzieningen (zoals water en energie waaronder elektriciteit);
- uitval van internet, systeem- of softwarestoringen, cyberaanvallen en storingen in elektronische datacommunicatie en/of op het internet, ongeacht of dat deze omstandigheden zich bij Supplime of bij de door haar eventueel voor de Dienstverlening ingeschakelde opdrachtnemers of haar toeleveranciers voordoen;
- een epidemie en/of pandemie zoals corona (Covid-19);
- sancties;
- natuurrampen of natuurverschijnselen,

ongeacht hoe zij zijn ontstaan en waar zij hebben plaatsgevonden.

6.9. Opdrachtgever vrijwaart Supplime voor alle aanspraken van andere partijen, zoals, maar niet uitsluitend, Derden en/of hulppersonen en/of opdrachtnemers van zowel Supplime als Opdrachtgever, die voortvloeien uit of verbanden houden met (de uitvoering van) de Overeenkomst.

7. OVERMACHT

7.1. Onder Overmacht wordt verstaan: een gebeurtenis of opeenvolging van gebeurtenissen waarop een partij geen invloed kan uitoefenen en die de nakoming door diezelfde partij van de verplichtingen op grond van deze Overeenkomst verhindert of vertraagt.

- 7.2. Indien één van de Partijen haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen vanwege Overmacht, waaronder, maar daartoe niet beperkt, de onder artikel 6.8. genoemde omstandigheden, ongeacht of dat deze omstandigheden zich bij Opdrachtgever, dan wel Supplime of bij de door haar voor de Diensten ingeschakelde Derden of haar toeleveranciers voordoen, worden deze verplichtingen opgeschort tot het moment dat de betreffende partij alsnog in staat is deze verplichting(en) op de overeengekomen wijze na te komen, zonder enige vorm aansprakelijkheid van de betreffende partij die zich op overmacht beroept.
- 7.3. Indien Opdrachtgever een beroep wenst te doen op de bevoegdheid zoals bedoeld in het tweede lid van dit artikel, dient zij de Overmacht onverwijld aan Supplime schriftelijk te berichten. Partijen zullen na dit bericht gezamenlijk de gevolgen van de Overmacht, voor zover redelijkerwijs mogelijk, beperken.
- 7.4. Er is, zonder een limitatieve opsomming te willen geven, in ieder geval géén sprake van Overmacht:
- indien de tekortkoming in de nakoming (van welke aard dan ook) is veroorzaakt door of voortkomt uit enigerlei problemen bij hulppersonen of toeleveranciers van Opdrachtgever, behoudens in het geval dat deze hulppersoon of toeleverancier een gerechtvaardigd beroep op Overmacht zoals bedoeld in deze Algemene Voorwaarden richting Opdrachtgever doet;
 - indien de tekortkoming in de nakoming te wijten is aan financiële problemen bij Opdrachtgever;
 - ingeval van stakingen en/of blokkades e.d.;
 - ingeval van grondstoftekorten of vertragingen e.d. in leveringen aan de Opdrachtgever,;
 - ingeval van niet-nakomen van redelijke veiligheidsmaatregelen door de tekortschietende partij of haar hulppersoon;
 - indien de tekortkoming in de nakoming is veroorzaakt door een voor de tekortschietende partij voorzienbare gebeurtenis;
 - indien de tekortkoming in de nakoming ziet op een door de tekortschietende partij gegarandeerde prestatie;

- indien de tekortkoming in de nakoming is te wijten aan opzet of grove nalatigheid van de tekortschietende partij of haar hulppersoon.

7.5. In het geval de Overmacht langer dan zes (6) maanden voortduurt, is elk der partijen bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden, zonder dat partijen daardoor tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

7.6. Indien Supplime bij het intreden van een situatie van Overmacht al gedeeltelijk aan haar uit een Overeenkomst voortvloeiende verplichting heeft voldaan, is Supplime gerechtigd de reeds verrichte prestaties afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

8. OPSCHORTING

8.1. Onverminderd het overige bepaalde in deze Overeenkomst, is Supplime bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt of niet na dreigt te komen. Supplime is niet aansprakelijk voor eventueel uit een dergelijke opschorting voortvloeiende schade van welke aard en omvang dan ook.

8.2. De bevoegdheid tot opschorting vervalt, indien Opdrachtgever ter verzekering van de nakoming van zijn verplichtingen naar het oordeel van Supplime genoegzame zekerheid heeft gesteld.

8.3. Opschorting door Supplime van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen.

8.4. Indien Supplime door het opschorten van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst schade lijdt en/of hierdoor extra kosten heeft gemaakt, dan komt dit voor rekening van Opdrachtgever.

9. OPZEGGING

9.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden overeenkomsten voor bepaalde tijd na verloop van het verstrijken van de initiële duur automatisch verlengd voor dezelfde duur, tenzij één der partijen uiterlijk 3 (drie) maanden voor het verstrijken van de duur de Overeenkomst schriftelijk per aangetekend schrijven of bij deurwaardersexploot heeft opgezegd.

- 9.2. Indien de Overeenkomst door Opdrachtgever wordt opgezegd zonder inachtneming van de in lid 1 vermelde of anderszins overeengekomen opzegtermijn, heeft Supplime recht op beëindigingsvergoeding ter hoogte van € 25.000,-, onverminderd enig recht op compensatie van de daadwerkelijk door Supplime geleden schade of het geleden verlies vanwege deze onjuiste opzegging.

10. ONTBINDING

- 10.1. Iedere Partij kan, in aanvulling op de wettelijke bepalingen omtrent ontbinding, de Overeenkomst, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst en zonder schadeplichtigheid jegens de andere Partij, per direct geheel dan wel gedeeltelijk ontbinden indien aan de andere Partij – al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere Partij faillissement is aangevraagd, indien de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie, fusie of samenvoeging van ondernemingen.
- 10.2. Supplime is wegens de ontbinding als bedoeld in het eerste lid nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen voorschotten en/of gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval Opdrachtgever onherroepelijk in staat van faillissement is komen te verkeren, eindigt alsdan het recht van Opdrachtgever tot gebruik van de ter beschikking gestelde programmatuur, websites en dergelijke waaronder begrepen het Order Management Platform (hierna: “OMP”) alsmede het recht van Opdrachtgever tot toegang en/of gebruik van de Diensten van Supplime, zonder dat hiertoe een opzeggings- c.q. beëindigingshandeling van de zijde van Supplime vereist is.

11. GEHEIMHOUDING

- 11.1. Onverminderd het overig bepaalde in deze Overeenkomst, dient Opdrachtgever ten aanzien van alle door Supplime aan Opdrachtgever te verschaffen informatie strikte, onvoorwaardelijke en onherroepelijke geheimhouding te betrachten. Deze geheimhouding zal door Opdrachtgever onverkort ook aan de door zijn ingeschakelde interne- dan wel externe contractspartijen worden opgelegd.
- 11.2. Opdrachtgever is verplicht om zowel gedurende de Overeenkomst als na beëindiging ervan onverkort de geheimhoudingsplicht zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel in acht te nemen.

- 11.3. Deze geheimhoudingsplicht geldt op straffe van een direct opeisbare contractuele boete ad € 100.000,- per overtreding, onverminderd de overige (wettelijke) rechten van Supplime zoals het recht op schadevergoeding, ontbinding et cetera.

12. VERWERKING PERSOONSGEGEVENS (AVG)

- 12.1. Partijen zijn zelfstandig verantwoordelijk voor de naleving van de verplichtingen van de AVG, doch zullen de persoonsgegevens uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt en niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor dat doel.
- 12.2. Partijen zullen handelen conform ieders privacy-beleid. De privacyverklaring van Supplime is te raadplegen via <https://supplime.eu/privacy-statement/> en zal op verzoek van Opdrachtgever schriftelijk worden toegezonden.
- 12.3. Supplime zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de bescherming van de persoonsgegevens die Supplime in bezit heeft en gebruikt, te waarborgen. Deze technische en organisatorische maatregelen zullen tevens dienen om verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens te voorkomen. Hierbij zal Supplime de aard van de verwerking afwegen tegen de te nemen maatregelen.
- 12.4. Voor vragen of inzage in zijn gegevens kan door Opdrachtgever contact worden opgenomen met Supplime via info@supplime.eu.
- 12.5. Supplime gaat te allen tijde zorgvuldig om met de aan haar verstrekte gegevens. Zij is echter niet aansprakelijk voor enigerlei schade aan de zijde van Opdrachtgever of enige derde die het gevolg is van onder meer, doch niet uitsluitend, onvoldoende beveiliging van onder meer, doch niet uitsluitend, apparaten, netwerken, systemen, software, cloudgegevens, gegevensregisters, of dataverlies in de ruimste zin van het woord. Opdrachtgever vrijwaart Supplime ten aanzien van alle mogelijke aansprakelijkheden of boetes die voortvloeien uit de verwerkersovereenkomst in de ruimste zin van het woord, daaronder begrepen onder meer, doch niet uitsluitend, AVG-boetes en alle aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn of worden verwerkt.

13. ORDER MANAGEMENT PLATFORM (OMP)

- 13.1. Indien Supplime haar OMP aan de bovenzijde met Opdrachtgever voor onder meer het binnenhalen en verwerken van de orders en aan de onderzijde met diverse logistieke partijen voor onder meer het doorzetten van de orders integreert, stelt Supplime het OMP op basis van de met Opdrachtgever en diverse logistieke partijen overeengekomen afspraken ter beschikking, waarbij de looptijd van het gebruik van het OMP afhankelijk en overeenkomstig de looptijd van de Overeenkomst is. Dit recht tot het gebruik van de OMP is een aan Opdrachtgever en gebonden persoonlijk gebruiksrecht, dat niet overdraagbaar, niet verpandbaar en niet licentiebaar is.
- 13.2. Supplime is nimmer verantwoordelijk noch aansprakelijk voor enige direct en/of indirecte en/of gevolgschade schade en/of verliezen, van welke aard dan ook, wegens het (tijdelijk) niet of onvoldoende functioneren van het OMP.
- 13.3. De bepalingen over intellectueel eigendom en gebruiksrecht, zoals aangegeven in het artikel hierna, zijn eveneens van toepassing op het gebruiksrecht van het OMP.

14. INTELLECTUELE EIGENDOM EN GEBRUIKSRECHT

- 14.1. Alle bestaande en toekomstige (te ontwikkelen) intellectuele eigendomsrechten, zoals onder meer maar niet uitsluitend de teksten, illustraties, logo's, button icons, afbeeldingen, audio clips, digitale downloads, gegevensbestanden en know-how die verband houden met het gebruik van het OMP en de Dienstverlening blijven uitsluitend bij Supplime rusten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 14.2. Alle door Supplime hierop betrekking hebbende en verstrekte stukken zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Supplime worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de schriftelijke mededelingen van Supplime en de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 14.3. Supplime behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 14.4. Supplime is gerechtigd maatregelen te nemen ter bescherming van het OMP tegen onrechtmatig gebruik en/of tegen ander gebruik dan tussen partijen is

overeengekomen of is bedoeld. Opdrachtgever zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om het OMP te beschermen, (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.

- 14.5. Opdrachtgever mag het OMP uitsluitend gebruiken voor het overeengekomen, beoogde doel. Het is Opdrachtgever niet toegestaan het OMP, inclusief bijbehorende codes voor gebruik, te kopiëren, aan te passen, te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze, voor welk doel of onder welke titel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Dit geldt tevens voor reverse-engineering, behoudens voor zover dat dit op basis van de Nederlandse Auteurswet dwingendrechtelijk is toegestaan.
- 14.6. Evenmin zal Opdrachtgever een derde – al dan niet op afstand – (online) toegang geven tot het OMP, behoudens schriftelijke toestemming door een bevoegd functionaris van Supplime.
- 14.7. Opdrachtgever zal desgevraagd onverwijld zijn medewerking verlenen aan een door of ten behoeve van Supplime uit te voeren onderzoek betreffende de naleving van de overeengekomen gebruiksbependingen. Supplime zal alle vertrouwelijke bedrijfsinformatie die zij in het kader van een onderzoek van of bij Opdrachtgever verkrijgt, voor zover die informatie niet het gebruik van het OMP zelf betreft, vertrouwelijk behandelen.

15. KOSTEN EN UITGAVEN

- 15.1. Elke partij draagt haar eigen kosten en uitgaven in verband met de onderhandelingen, voorbereiding, ondertekening en uitvoering van deze Overeenkomst.

16. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- 16.1. Op de Overeenkomst en de rechtsverhouding tussen Supplime en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.2. Alle geschillen (daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd), die mochten ontstaan uit hoofde van de Overeenkomst of van daaruit voortvloeiende nadere overeenkomsten, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de Rechtbank Gelderland.

17. SLOTBEPALING

- 17.1. Supplime behoudt zich het recht voor om de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit deze Overeenkomst over te dragen aan een aan haar gelieerde vennootschap. Opdrachtgever stemt hier reeds nu voor alsdan mee in.
- 17.2. Indien een bepaling van de Overeenkomst en/of eventuele bijlagen een of meerdere onderdelen bevat die nietig blijken te zijn dan wel onverbindend worden verklaard, verbinden partijen zich reeds nu voor alsdan om in onderling overleg een zodanige vervangende regeling overeen te komen, dat daardoor zoveel mogelijk recht wordt gedaan en tegemoet wordt gekomen aan de bedoelingen welke partijen hebben gehad bij het aangaan van de Overeenkomst.
- 17.3. Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal en gedeponeerd bij de Rechtbank Gelderland. Verder liggen zij te allen tijde ter inzage bij Supplime en zullen zij op verzoek kosteloos worden toegezonden. Daarnaast zijn deze Algemene Voorwaarden te raadplegen op <https://supplime.eu/nl/>. Bij interpretatieverschillen of afwijkingen tussen de verschillende vertalingen is te allen tijde de Nederlandse versie van doorslaggevend belang en leidend.